

Algemene Handels – en Leveringsvoorwaarden van BCS Haarlem, handelend onder de naam **BCS Telecom** gevestigd en kantoorhoudende te 2023 RK Haarlem, aan de Marnixstraat 150 (Kamer Van Koophandel te Alkmaar nummer: 77115988)

Artikel 1 Toepasselijkheid 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten van welke aard dan ook, voor zover niet uitdrukkelijk én schriftelijk anders is overeengekomen. 2. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, niet geldig blijkt te zijn of vernietigd wordt, doet dit geen afbreuk aan de toepasselijkheid en geldigheid van de overige bepalingen.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes 1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle van ons uitgaande offertes vrijblijvend en vervallen 14 dagen na dagtekening. Gedurende deze termijn zijn wij gerechtigd de offerte aan te vullen of te wijzigen. 2. Overeenkomsten komen tot stand door onze uitdrukkelijke aanvaarding van een opdracht of door uitvoering van de werkzaamheden. De opdracht wordt door ons schriftelijk aan de klant bevestigd. De bevestiging van de opdracht, dan wel de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden geldt als moment van tot stand komen van de overeenkomst. 3. Opdrachten worden uitsluitend bepaald door de door ons in de offerte en / of de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht. 4. Indien de offerte bestaat uit meerdere aanbiedingen behouden wij ons het recht voor om, indien de klant slechts met een deel van de offerte akkoord gaat, de totale offerte in te trekken of ter zake een nieuwe offerte uit te brengen. 5. De door ons ten behoeve van het doen van aanbiedingen of het uitbrengen van offertes, aan de klant ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden en/of materialen blijven te allen tijde ons eigendom en dienen op eerste verzoek door de klant aan ons te worden geretourneerd. De bedoelde gegevens, bescheiden en materialen mogen, behoudens onze vooraf verleende schriftelijke toestemming, niet worden vermenigvuldigd, aan derden ter beschikking worden gesteld of ter inzage worden gegeven. 6. Indien de overeenkomst op afstand – door middel van internet, e-mail, telefoon of anderszins – wordt gesloten en de klant een consument is, heeft hij gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dit recht komt te vervallen zodra een aanvang met de dienstverlening is gemaakt.

Artikel 3 Annulering en wijziging van overeenkomsten 1. Annulering van een opdracht is slechts mogelijk tot 5 werkdagen voorafgaande aan de dag waarop wij volgens onze planning met de uitvoering van de opdracht beginnen en voorts indien: -wij eventueel voor de opdracht speciaal te bestellen zaken nog niet zelf bij onze toeleveranciers hebben besteld en wij de betreffende orders bij onze toeleveranciers kosteloos kunnen annuleren. -wij eventueel door ons gereserveerde ruimte kosteloos kunnen annuleren. Annulering dient te geschieden bij aangetekend schrijven. 2. In geval van annulering van een opdracht is de klant in ieder geval aan ons 20% van de opdrachtsom als annuleringskosten verschuldigd, onverminderd de verplichting tot volledige vergoeding van alle door ons gemaakte of te maken kosten, waaronder begrepen offerte- en administratiekosten. 3. Indien dat mogelijk is en dat in redelijkheid van ons kan worden verlangd, zulks ter onzer beoordeling, zijn wij gehouden op verzoek van en in overleg met de klant wijzigingen in de opdracht aan te brengen. Deze wijzigingen zijn slechts voor ons bindend, indien deze door ons schriftelijk zijn aanvaard en overeenstemming is bereikt over de financiële consequenties van deze wijzigingen.

Artikel 4 De werkzaamheden 1. Wij voeren de opdracht overeenkomstig de opdrachtbeschrijving met zorg uit op een wijze waarop wij, gezien onze deskundigheid, vakmanschap en ervaring het gewenste resultaat verwachten. Wij zijn gehouden gevolg te geven aan door de klant tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen, zonder overigens aansprakelijkheid te aanvaarden voor de eventuele onjuistheid van dergelijke aanwijzingen. 2. De klant draagt zorg voor een tijdige en behoorlijke

levering van eventueel door hem aan te leveren tekeningen en/of materialen en is zelf volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit en de deugdelijkheid hiervan. Onze bevestiging van ontvangst van deze tekeningen en/of materialen houdt niet in de erkenning, dat een kwalitatief voldoende informatie is ontvangen. 3. Voor zover dit is overeengekomen draagt de klant tevens zorg voor een passende lokaliteit waarbij eventuele niet-beschikbaarheid, om welke reden dan ook, voor risico van de klant komt. 4. Indien wij ter uitvoering van de opdracht zaken bij de klant ophalen, is het risico van dit transport voor de klant. 5. Indien wij niet op de geplande datum met de overeengekomen werkzaamheden kunnen beginnen en/of deze werkzaamheden moeten onderbreken door omstandigheden, gelegen in de risicosfeer van de klant, dient de klant de schade die wij hierdoor lijden te vergoeden. 6. Wij zijn gerechtigd de opdracht, of een gedeelte daarvan, door derden te laten verrichten. In een dergelijk geval blijven wij volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 Meerwerk 1. Wanneer wordt geconstateerd dat uit een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden meer werkzaamheden voortvloeien dan was voorzien, treden wij onmiddellijk in overleg met de klant teneinde ter zake nadere afspraken te maken. Deze afspraken worden door ons schriftelijk aan de klant bevestigd. 2. Indien de klant op onredelijke gronden weigert de aan het meerwerk verbonden kosten voor zijn rekening te nemen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Daarbij komen alle reeds gemaakte kosten voor rekening van de klant met een minimum van 20% van de opdrachtsom, onverminderd de verplichting tot volledige vergoeding van de door ons gemaakte kosten, waaronder begrepen de offerte- en administratiekosten.

Artikel 6 Informatieverstrekking en medewerking van de klant 1. De klant verleent ons steeds alle medewerking en verschaft ons alle relevante gegevens en inlichtingen welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. 2. De klant is geheel verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens hem verstrekte gegevens en inlichtingen. 3. De klant draagt het risico van misverstanden indien deze hun oorzaak vinden in het door ons niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen van door of namens de klant te verstrekken specificaties en mededelingen.

Artikel 7 Prijzen en tarieven 1. De door ons opgegeven prijzen luiden in euro's, zijn netto en exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde c.q. op te leggen heffingen. 2. Wij zijn gerechtigd om prijswijzigingen, welke ons eerst na het aanvaarden van een opdracht bereiken, aan de klant door te berekenen. In een dergelijk geval stellen wij de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte. In het geval van een prijsverhoging van meer dan 20% van de overeengekomen opdrachtsom en nog niet met de uitvoering van de opdracht is begonnen, heeft de klant het recht de opdracht binnen 7 dagen na onze kennisgeving hiervan kosteloos te annuleren, evenwel zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie. 3. Wij zijn gerechtigd om wijzigingen in de door de providers aan ons toegekende acties en bonussen door te voeren in de overeenkomst met de klant.

Artikel 8 Overmacht en wijziging van omstandigheden 1. In geval van overmacht hebben wij het recht de nakoming van onze verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks uitsluitend ter onzer beoordeling. In het geval van wijziging van omstandigheden zijn wij gerechtigd de inhoud van de overeenkomst in overleg met de klant te wijzigen dan wel, indien dit overleg niet tot overeenstemming leidt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht of wijziging van omstandigheden wordt verstaan elke oorzaak of omstandigheid welke in redelijkheid niet voor onze rekening behoort te komen. Het in dit lid bepaalde geldt eveneens, indien de bedoelde omstandigheden zich voordoen

ten aanzien van onze toeleveranciers en eventueel door ons ingeschakelde derden, alsmede ten aanzien van tekortkomingen door toeleveranciers of derden in hun verplichtingen jegens ons, die ons verhinderen de overeenkomst met de klant uit te voeren. 2. Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de klant, indien de uitvoering meer dan twee maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om de overeenkomst voor het resterende deel als ontbonden te beschouwen. Dit laatste uitsluitend indien de klant kan aantonen, dat de voortzetting van de uitvoering door de klant niet doeltreffend kan worden beschouwd. Dit onder volstrekte gehoudenheid tot vergoeding van de kosten verbonden aan het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst. In geval van ontbinding zijn de ongedaan making verplichtingen en de verplichting tot het betalen van schadevergoeding uitgesloten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid 1. Wij zijn uitsluitend voor door de klant geleden schade aansprakelijk in geval van een aan ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming (wanprestatie), alsmede voor schade veroorzaakt door een aan ons toerekenbare onrechtmatige daad, mits de schade is veroorzaakt door onze opzet of grove onachtzaamheid. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van termijnen veroorzaakt door overmacht, noch voor schade ontstaan ten gevolge van verlies of verminking van verstrekte gegevens dan wel gevolgschade of indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, geleden verlies of gemiste besparingen.

2. De opdrachtgever draagt alle risico's ten aanzien van verlies of vermissing van zowel aan hem als aan ons toebehorende zaken die wij voor de uitvoering van de overeenkomst onder ons hebben en dient desgewenst zelf een verzekering voor deze risico's af te sluiten. 3. Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade bij aangetekend schrijven bij ons te worden aangemeld. Indien de schadeclaim niet binnen vier (4) weken na het ontstaan van de schade is aangemeld, komt de vordering te vervallen. 4. In het geval wij jegens de klant tot vergoeding van de schade aansprakelijk zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag ter zake van de betreffende overeenkomst, dan wel tot de hoogte van het door onze aansprakelijkheidsverzekering uitgekeerde bedrag. 5. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperking strekt zich ook uit over onze werknemers en door ons ingeschakelde derden. 6. Voor zover wij ons bij de uitvoering van de opdracht van derden mochten bedienen, zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van afspraken met, dan wel toezeggingen van deze derden, tenzij deze door ons schriftelijk zijn bevestigd. 7. Indien wij ter zake van enige schade, waarvoor wij krachtens overeenkomst met de klant respectievelijk deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk zijn, door een derde aansprakelijk worden gesteld, zal de klant ons volledig vrijwaren en aan ons alles vergoeden wat wij aan die derde dienen te voldoen. 8. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor geleverde diensten en/of producten via netwerkoperators. Hiervoor wordt verwezen naar de toepasselijke algemene voorwaarden van deze operators.

Artikel 10 Betaling 1. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Reizen, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten zijn niet inbegrepen en kunnen door BCS Telecom apart in rekening worden gebracht. 2. Klant zal zijn d.m.v. een factuur in rekening gebrachte bedragen aan BCS Haarlem betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. 3. BCS Haarlem zal klant ten behoeve van de betaling van de door hem verschuldigde bedragen een machtiging tot automatische incasso verstrekken. 4. In het geval klant bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze binnen 10 werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan BCS Haarlem mee te delen. 5. Klant is uitsluitend gerechtigd tot opschorting voor het betwiste deel van de vordering. Indien Afnemer een

beroep doet op opschorting zal zij BCS Haarlem binnen 10 werkdagen op de hoogte stellen van de redenen daarvan. 6. In het geval van te late betaling, of bij het uitblijven van betaling via de automatische incasso is klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is klant over het te laat betaalde bedrag 1% rente per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, verschuldigd. Daarnaast is Afnemer een bedrag van € 35,00 aan administratiekosten aan BCS Haarlem verschuldigd. 7. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan BCS Haarlem de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde totale bedrag, rente en administratiekosten tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. 8. Het recht van klant op eventuele verrekening is uitgesloten.

Artikel 11 Zekerheden 1. Wij behouden ons het recht voor om bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de klant of uit hoofde van andere zakelijke overwegingen vooruitbetaling of nadere zekerheid te verlangen. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van ons gevolg wordt gegeven, zijn wij gerechtigd de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelf afstand te doen van andere rechten uit deze overeenkomst of de wet. 2. Wij hebben het recht de nakoming van onze verplichtingen jegens de klant op te schorten, totdat de klant aan zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan.

Artikel 13 Ontbinding 1. Indien de klant niet, niet behoorlijk, niet volledig of niet tijdig voldoet aan enige voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan wel indien zich een omstandigheid voordoet waaruit wij redelijkerwijs kunnen opmaken dat de klant niet aan zijn verplichtingen kan of zal voldoen (daaronder begrepen faillissement, surseance van betaling of toelating tot de WSNP dan wel iedere aanvraag daartoe), worden al onze vorderingen op de klant terstond opeisbaar. In een dergelijk geval zijn wij gerechtigd de nakoming van al onze verplichtingen jegens de klant op te schorten of de betreffende overeenkomst(en), zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke mededeling aan de klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden, alsmede de reeds geleverde doch nog aan ons toebehorende zaken op kosten van de klant terug te halen van de plaats, waar deze zich bij de klant bevinden, een en ander zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd onze overige rechten. 2. Door ons geleden schade als gevolg van een in het vorige lid bedoelde ontbinding van de overeenkomst, komt geheel voor rekening van de klant. 3. De klant is gehouden alle medewerking te verlenen, indien wij van het in het eerste lid bedoelde recht van terughaling gebruik maken. 4. Betalingsverplichtingen van de klant, betrekking hebbende op het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, blijven onverminderd in stand.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid 1. Alle gegevens van de klant, welke aan ons voor de uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt, zullen door ons strikt vertrouwelijk worden behandeld en zullen derhalve door ons niet zonder toestemming van de klant aan derden ter inzage worden gegeven of openbaar worden gemaakt. 2. Bij het einde van de overeenkomst zullen wij op verzoek de verstrekte gegevens en bestanden aan de klant tegen vergoeding van de kosten retourneren dan wel vernietigen, zulks naar keuze van de klant.

Artikel 16 Wijziging en geldigheid van deze Algemene Voorwaarden 1. Wij zijn ten alle tijden bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze treden in werking op het daarvoor aangekondigde tijdstip.

Artikel 17 Geschillen Tenzij anders is overeengekomen zullen alle geschillen tussen de klant en ons, betrekking hebbende op, dan wel voortvloeiende uit, een overeenkomst of de uitvoering daarvan,

die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Haarlem.

Artikel 18 Toepasselijk recht 1. Alle overeenkomsten tussen de klant en ons, worden beheerst door het Nederlands recht. 2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 19 Slotbepaling Deze algemene voorwaarden zijn op 28 februari 2020 opgesteld en gepubliceerd op www.bcsn.nl.